

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

nr /08/2025

Zawarta w dniu2025 r. w Wińsku, pomiędzy: **KOŁTUN CAMP & TRAINING LESZEK KOŁTUN**,
ul. Piłsudskiego 54B, 56-160 Wińsko, telefon + 48 606 919 925, E-mail: koltuncamp@gmail.com NIP:
879-222-90-00, zwanym dalej Organizatorem Turystyki a

....., zwanym w dalszej części umowy zamawiającym Klientem:

Imię Nazwisko

Data Urodzenia Klienta:		Miejsce urodzenia:	
Imiona Nazwiska Rodziców/Opiekunów:			
Adres Zamieszkania Klienta:			
Adres do korespondencji:			
Adres e-mail:			
Numer Telefonu Klienta:			
Dane osoby/członka rodziny/opiekuna w razie konieczności kontaktu :	Imię i nazwisko:		
	Telefon kontaktowy:		

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy zawieranej między Organizatorem Turystyki a Klientem jest świadczenie usługi turystycznej. Umowę niniejszą zawiera się w celu określenia zasad udziału Klienta w imprezie turystycznej oraz formy realizacji imprezy turystycznej przez Organizatora Turystyki.
2. Organizator turystyki oświadcza, że wszystkie udzielone mu w tym zakresie zezwolenia są aktualne i pozostaną aktualne w czasie trwania obozu.
3. Klient oświadcza, iż zapoznał się z treścią dokumentacji potrzebnej do zawarcia niniejszej umowy.
4. Każdy klient podpisuje umowę osobiście. W przypadku osób nieletnich umowę podpisują rodzice lub opiekunowie prawni.

§ 2

KOŁTUN CAMP & TRAINING

Wydanie z dnia 01.05.2025 r.

1/5

1. Działając zgodnie z treścią Ustawy o ochronie danych Klient powierza Organizatorowi Turystycznemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy a Organizator Turystyczny zobowiązuje się przetwarzać powierzone jej na podstawie art. 31 Ustawy dane osobowe wyłącznie w zakresie oraz celu związanym z realizacją postanowień niniejszej umowy oraz zobowiązuje się do ochrony danych zgodnie z zasadami zawartymi w Ustawie o ochronie danych osobowych art.36-39a

§ 3

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie na rzecz klienta obozu Kołtun Camp & Training w miejscowości Pobierowo zgodnie ze szczegółowym programem stanowiącym załącznik nr 1 do umowy oraz postanowieniami zawartymi w dalszej części umowy.
2. Impreza turystyczna zorganizowana zostanie dla grupy dzieci i młodzieży od dnia 02.08.2025r. do dnia 11.08.2025 r.
3. Za rozpoczęcie wykonania zlecenia uważa się wyjazd grupy z miejsca zbiórki. Za zakończenie zlecenia uważa się przyjazd grupy na miejsce zbiórki, po realizacji programu.

§ 4

1. Program i cena obozu obejmuje: a) transport, b) zakwaterowanie, c) wyżywienie, d) parkingi, opłaty drogowe, e) bilety wstępu., f) instruktorem
2. Uszczegółowienie i terminy kolejnych elementów programu nastąpi w załączniku nr 1, o którym mowa w §3 ust. 1.

§ 5

1. W ramach usług o których mowa w §4 Organizator Turystyki zapewnia realizację usług według programu.
2. Ponadto zapewnia ubezpieczenie NNW, potwierdzone polisami wystawionymi przez ubezpieczyciela.
3. W razie ubiegania się przez Klienta o wypłatę środków pieniężnych z ubezpieczenia, jest on zobowiązany do postępowania zgodnie z procedurą odszkodowawczą przedstawioną przez ubezpieczyciela i do przekazania kopii polisy.

§ 6

1. Kwotę przedpłaty w wysokości **500 zł.** (pięćset złotych) Klient zobowiązuje się wnieść w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia swojego udziału oraz wypełnienia formularza zgłoszeniowego.
2. Tytułem pełnej zapłaty jako wynagrodzenie za zorganizowanie całego obozu, Klient dokona wpłaty Organizatorowi Turystyki pozostałej kwoty w wysokości **2850 zł.** w nieprzekraczalnym terminie do 7 dni przed imprezą turystyczną.
3. Całkowity koszt obozu wynosi: **3350 zł. za osobę.**

KOŁTUN CAMP & TRAINING

Wydanie z dnia 01.05.2025 r.

4. Wpłat należy dokonywać na wskazane konto bankowe **73 1020 5242 0000 2102 0570 5902** z dopiskiem imienia i nazwiska klienta
5. W cenę organizowanego obozu wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.
6. Cena obozu ustalona w umowie nie może ulec podwyższeniu, chyba, że będzie to wynikać z istotnej zmiany cen paliwa, kursów walut, nieoczekiwanej zmiany opłat urzędowych za granicą lub innych, nagłych, niemożliwych do nieprzewidzenia wcześniej kosztów.

§ 7

1. Organizator turystyki jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas jest on zobowiązany zwrócić Zleceniodawcy dokonaną wpłatę, bez obowiązku ponoszenia dodatkowego odszkodowania.
2. Jeżeli odstąpienie od umowy wynikać będzie z przyczyn niezależnych od organizatora i mających charakter siły wyższej, jest on zobowiązany poinformować klienta o przeszkodzie w dniu zasięgnięcia o niej informacji. Równocześnie zobowiązany jest wystosować pisemne oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy, na adres klienta. W cenę organizowanego obozu wliczone są wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.
3. Zwrot wpłaconych przez klienta środków pieniężnych nastąpi w ciągu 21 dni przelewem na jego konto bądź w formie gotówki.

§ 8

1. Odstąpienie od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie klienta może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej. Poniesione koszty przez organizatora obozu związane z anulowaną rezerwacją mogą być podstawą do obciążenia uczestnika w oparciu o rzeczywiste wydatki ustalone indywidualnie. Kwota obciążenia nie może być wyższa niż:
 - a) 25% ceny obozu, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie od 30 dni do 20 dni przed rozpoczęciem wyjazdu,
 - b) 30% ceny obozu, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie od 19 dni do 14 dni przed rozpoczęciem wyjazdu,
 - c) 85% ceny obozu, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie od 13 dni do 8 dni przed rozpoczęciem wyjazdem,
 - d) 95% ceny obozu, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie 7 dni i krócej przed rozpoczęciem wyjazdu.
2. Na wypadek rezygnacji poszczególnych osób z uczestnictwa w obozie, klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

KOŁTUN CAMP & TRAINING

Wydanie z dnia 01.05.2025 r.

3. Klient ma obowiązek powiadomić organizatora turystyki o każdorazowej zmianie składu osób uczestniczących w obozie, nie później niż następnego dnia po tej zmianie.

§ 9

1. Jeżeli organizator turystyki przed rozpoczęciem wycieczki jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora Turystyki, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń
2. Jeżeli w czasie obozu organizator turystyki nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tego obozu, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego obozu odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie obozu, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny obozu.
3. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 2, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator Turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca zakwaterowania lub innego miejsca stałego pobytu.

§ 10

1. W razie zastrzeżeń co do jakości lub sposobu świadczenia usług w ramach organizowanego obozu, klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, ze wskazaniem w niej wadliwości świadczonej usługi, przyczyn jej powstania itp.
2. Reklamacja winna zostać złożona pisemnie lub ustnie osobie upoważnionej do kontaktu z Organizatorem Turystyki, nie później niż w dniu dostrzeżenia uchybień. Jeżeli wadliwość świadczonych usług nastąpi w porze nocnej, klient może złożyć reklamację w dniu następnym.
3. Organizator Turystyki lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest do niezwłocznego odniesienia się do treści złożonej reklamacji. W razie uwzględnienia reklamacji ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć stwierdzone uchybienia. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator Turystyki winien niezwłocznie przekazać klientowi podstawy odmowy.
4. Pilot wycieczki ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie pisemnej reklamacji, a w wypadku jej nie załatwienia, przekazania jej niezwłocznie Organizatorowi Turystyki. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

§ 11

Organizator Turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

1. Liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
2. Organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

§ 12

Postanowienia szczegółowe: brak

§ 13

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zmiany w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby Organizatora Wypoczynku.

§ 14

4. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Czytelny podpis Organizatora Turystyki

.....

Czytelny podpis Klienta/Rodzica/Opiekuna Prawnego

KOŁTUN CAMP & TRAINING

Wydanie z dnia 01.05.2025 r.

5/5